



# Présentation Centres Sociaux Connectés

22 Mai 2018

L'opération #Centres Sociaux Connectés est cofinancée par l'Union Européenne dans le cadre du programme opérationnel FEDER 2014-2020 pour la région Hauts-de-France





# SOMMAIRE

01

Présentation

02

Une première  
année  
d'expérimentati  
on

03

L'essaimage



# 01 Présentation



# Le projet Centres Sociaux Connectés



8 Centres  
Sociaux de la  
Métropole  
Européenne de  
Lille (MEL)



Financement  
FEDER

Co-financement  
Etat, Caf,  
Département du  
Nord, MEL, FCSF



Projet sur 3 ans

1. Construction du  
socle du projet

2 et 3. Développement  
et essaimage.

# L'accompagnement de l'usage du numérique dans les quartiers



1

**Concevoir et développer** un projet connecté collaboratif, innovant et global au territoire.

2

**Créer et appliquer des solutions de changement** dans les domaines clés des actions des Centres Sociaux.

3

**Pérenniser** la dynamique de changement dans une montée en compétence générale et toutes les composantes du centre social.

4

**Référencer** le projet et les solutions créés et élaborer des livrables à effet pédagogique.

5

**Essaimer et accompagner** l'application des réalisations sur l'ensemble du réseau de la Fédération.

# L'approche

**Chargé  
d'innovation**



Immersions

Analyser les pratiques numériques des salariés des structures et de leur apporter des solutions et outils.

**Chargé  
d'animation**



Animations de  
territoire

Mises en place d'animations sur les territoires pour toucher différents publics. Moyen de mobilisation des publics.

# La méthodologie appliquée

7

## Les ateliers collaboratifs

Toutes les composantes du centre social réunies pour échanger sur nos pratiques et sur nos besoins.

## Les prototypes

Les solutions numériques proposées à la suite des ateliers, et qui répondent aux besoins identifiés. Ces prototypes ont vocation à être testés, évalués, modifiés, ...

## La diffusion

L'ensemble des actions réalisées et appliquées sont partagés aux centres sociaux au niveau régional et national.



# 02

Une première année  
D'expérimentation



## Les résultats observés pour 2017



# Quelques chiffres

19

## Prototypes

19 prototypes  
dans les 6  
domaines clés  
des Centres  
Sociaux

200

## Ateliers pour tous les publics

Ateliers  
collaboratifs,  
ateliers de création  
des prototypes,  
ateliers d'animation  
territoriale, ...

1200

## Participants de tous les territoire

55% de femmes,  
45% d'hommes

22

## Centres Sociaux sensibilisés à la démarche du projet

Présentation du  
projet et de la  
démarche pour  
l'essaimage.

# Quelques prototypes

10

## Parentalité et éducation

- Quand les enfants deviennent profs
- Ma carto parentalité du territoire
- Promeneurs du Net

## Emploi et insertion

- CV numérique
- Rappel du calendrier des démarches en ligne (dans le cadre d'un accompagnement à l'emploi).

## Accueil et administration

- Accès aux droits à l'accueil du centre social.
- Mobil-e-administration

## Animation globale et outils collaboratifs

- Intégration des outils collaboratifs au sein des équipes
- Diagnostic et cartographie des ressources du territoire

## Pouvoir d'agir des habitants et démocratie participative

- Emergence d'un tiers-lieu
- Plateforme « biens communs »

# Les changements au seins des centres sociaux



Le développement de nouvelles pratiques collaboratives.

De nouvelles collaborations entre les centres sociaux et entre les territoires.

Montée en compétence des publics ciblés par le projet.

Le rassemblement de différents acteurs d'un même territoire.

# Retour d'expérience

Roubaix – Le centre Social Echo

Tourcoing – La MJC / CS La MAISON



03



Essaimage du projet

# L'essaimage du projet

Essaimage de la démarche : méthodologie collaborative et prototypes.

Actuellement, plus de 40 Centres Sociaux ou groupement de Centres Sociaux rencontrés et/ou qui mettent en œuvre de nouveaux projets.

Mise en commun des expérimentations menées dans tous les centres sociaux.

Au national, participation à un groupe de travail à la FCSF et accompagnement d'une Fédération en région pour mettre en place la démarche.



# Questions, échanges

<http://csconnectes.eu>